

Формуляр за връщане на стока

в срок до 14 дни от получаването

Полетата с * са задължителни.

Вашето име* :

Е-mail* : Телефон* :

Дата на покупка* : Номер на платежен документ* :

Фирма:

Адрес :

.....

Град : Област :

Желая да упражня правото си на: *

замяна на продукт

възстановяване на заплатената сума

Основание за връщане *:

.....

.....

.....

Стоката отваряна ли е?* Да Не

Стока, която се връща* :

Марка и модел* :

Сериен номер* :

Банкова сметка по която да се върне сумата* :

.....

.....

Подпис:

Дата:

/подписа си декларирам, че съм запознат(а) съм с условията за връщане на стоки/

Условия за връщане и замяна

Можете да върнете стоките, закупени от ИТЕМА-ПГ.

ИТЕМА-ПГ е обвързан от законната гаранция за съответствие на Стоката с договора за продажба.

Можете да върнете стока в рамките на 14 календарни дни само ако е закупена онлайн, през сайта, по телефона, e-mail - при покупка от разстояние.

Важно! Правото на рекламация и правото на отказ от договора от разстояние са две различни права, които не могат да се упражняват едновременно.

Връщането на стока закупена от физическия ни магазин или замяна са възможни, ако стоката е дефектна. В този случай може да върнете стоката, ако не успеем да я ремонтираме в рамките на законния срок и нямаме възможност да я заменим.

Пазете оригиналната кутия и окомплектовка на продукта. Пазете всички кутии, найлончета, книжки, стиропори, предпазни фолиа. Продуктът може да се тества, но трябва да бъде върнат в безупречен вид и състояние – без драскотини, следи от удари, отпечатьци от пръсти или замърсявания. Също толкова прилежен, колкото е бил при получаването му.

Оригиналната опаковка на продукта, заедно с всички книжки, документи + тези за собственост, трябва да са здрави, ненадраскани или повредени.

При връщане на няколко броя идентични продукти се позволява връщане само на 1 разопакован. Другите ще бъдат приети, само и единствено, ако са с пълната си, ненарушена по какъвто и да е начин, опаковка.

Транспортните разходи по връщането на стоката се поемат от Вас.

Стоки, които не подлежат на връщане:

- Слушалки, които се поставят непосредствено в ухото (тип: тапи) с нарушена цялост на опаковката;
- Печатащи устройства (принтери, мултифункционални устройства и копирни машини), чиито консумативи са били разопаковани;
- Заплатени суми, за вече използвани услуги – ремонт, инсталация на софтуер, допълнителни гаранции, застраховки;
- Разходи по транспорта. При връщане на продукта, разходите за трансфера се поемат изцяло от Вас.;
- Стоки с нарушена оригинална опаковка – скъсани документи, скъсан кашон, скъсан, задраскан и/или изтрит сериен номер, гаранционна лепенка.
- Стока с видими следи от употреба – удари, замърсявания, драскотини по корпуса, екрана, клавиатурата, зарядни устройства и други компоненти на устройството.;
- Игри, компютърни програми и други видове софтуер, предлагащи се на информационен носител (CD, DVD, USB, ... кодове за активация и други).
- Консумативи и аксесоари (батерии, тонери, копирни хартии, кабели и др), чиито опаковки са били разпечатани;
- Компютри и/или лаптопи с изтрити и/или променени, предварително качени, софтуерни програми и/или операционни системи.
- Стоки с регистрирани оригинални гаранции в системата на производителя.

Процедури след връщането на продукта:

След като получим върнатата стока, следва щателна проверка на съдържанието, вътрешният и външен вид на изделието. С цел да се избегнат случаи на злоупотреба, върнатата техника ще бъде прегледана и тествана в оторизиран сервиз. Официалната замяна ще бъде осъществена, ако не се установят щети. Отговор, дали стоката отговаря на условията за връщане, ще получите до 10 работни дни, след изпращане на заявлението. При положителен отговор от наша страна, можете да замените стоката или да си получите парите в рамките на 14 календарни дни.

Сумата ще бъде върната по банков път.

ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ:

За вреди причинени от счупване, надраскване, заливане, изгаряне и други въздействия, изключващи обичайното тестване на продуктите от Потребителя.

При приемане на върната стока от Потребителя, си запазваме правото да проверим продуктите за щети и въздействия причинени от евентуално необичайно ползване от Ваша страна. При наличие и установяване на такива щети, ще направим прихващане от сумата за възстановяване, съобразно оценката на констатираната щета и съгласно чл. 55 ал.4 от ЗЗП.

За липсващи части от пълната окомплектовка или нарушена оригинална опаковка, за нарушен търговски вид на стоката се приспада до 25% от заплатената сума.

За изтрит или повреден оригинален софтуер, с който е закупена техниката, се приспада стойността му. Заплаща се и труда за възстановяване на първоначалния вид на продукта.

Връзка към онлайн платформа за решаване на спорове между клиент и търговец: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=BG>

Връзка към страницата на комисията за защита на потребителите: <https://www.kzp.bg/>