

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Всеки потребител на електронния магазин на фирма ИТЕМА-ПГ ЕООД, с регистрацията си като негов клиент декларира, че е запознат с тези общи условия и е съгласен с тях.

Поръчка на стоки

За да бъде направена поръчка на определен продукт от електронния магазин на фирма ИТЕМА-ПГ ЕООД, потребителят трябва да направи необходимата си *регистрация* като негов клиент.

Личните данни, които ИТЕМА-ПГ ЕООД получава при регистрацията, ще бъдат използвани единствено за обслужване на потребителите – приемане и изпълнение на поръчки, предоставяне на периодична информация под формата на оферти за налични и нови стоки и връзка с потребителите в случай на възникнали проблеми, свързани с поръчката. ИТЕМА-ПГ ЕООД гарантира, че тези данни няма да бъдат предоставяни под никаква форма на трети лица или използвани за цели, различни от гореописаните. Потребителите, абониран за получаване на периодична информация, могат да прекратят абонамента си по всяко време.

Потребителският акаунт на конкретен потребител може да бъде изтрит от базата данни на ИТЕМА-ПГ ЕООД заедно с прилежащите към него данни по всяко време при желание от страна на потребителя

Поръчването на даден продукт става като клиентът посочва основните параметри на желаната от него стока, съгласно възможните опции .Указаната цена е с включен Данък върху добавената стойност (ДДС) и е за 1 брой. При поръчката клиентът задължително посочва изискваните данни за фактура, адрес за доставка и за обратна връзка с него. Липсата на такива прави поръчката невалидна и ИТЕМА-ПГ ЕООД няма задължението за изпълнение на доставката. След получаване на поръчката,представител на търговския отдел на ИТЕМА-ПГ ЕООД задължително се свързва с клиента по телефон или чрез мейл, за уточняване на наличността и параметрите на стоката, адреса и времето за доставка, начина на плащане. Поръчката се активира след устно потвърждение от страна на клиента.

Условия и начини за плащане

Фирма ИТЕМА-ПГ ЕООД предлага два начина за извършване на плащане: *чрез наложен платеж и по банков път* .

При плащане чрез наложен платеж, клиентът заплаща поръчаната стока при получаването ѝ от куриер, при което получава гаранционна карта, касов бон и фактура.

При плащане по банков път, клиентът заплаща поръчаната стока въз основа на проформа фактура, издадена от ИТЕМА-ПГ ЕООД и стоката се получава след ефективно плащане от куриер, при което получава гаранционна карта и фактура за плащане по банков път..

Условия за доставка

Поръчаната стока се доставя на посочен от клиента адрес от куриер , като разходите за транспорт и наложен платеж са за сметка на клиента,освен ако не е уговорен или офертиран друг начин. Поръчаната стока се доставя подходящо опакована и придружена от необходимите документи /платежни и гаранционни/ в срок до 3 работни дни след потвърждаване на поръчката.

В случай, че клиентът не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъдат осигурени достъп и условия за предаване на стоката, поръчката се счита за невалидна и ИТЕМА-ПГ ЕООД се освобождава от задължението да извърши доставката.

В случай, че клиентът потвърди желанието си да получи поръчаната стока и след изтичане на срока за доставка, в който не е бил намерен на посочения адрес, той поема за своя сметка допълнителните разходи по доставката.

Клиент, поръчал стока от електронния магазин на ИТЕМА-ПГ ЕООД, има право да откаже получаването и заплащането на стоката, когато тя му е доставена, само в следните случаи:

- стоката е видимо повредена при доставянето ѝ
- доставената стока видимо не съответства на поръчаната от клиента
- не е спазен срока на доставка

Тези рекламации могат да се извършват само и единствено в момента на доставката.

В срок до 24 часа след получаване на поръчаната стока, тя може да бъде върната в случай, че се установи несъответствие между поръчаната и получената стока, което не е могло да бъде установено с оглед при получаването ѝ.

В тези случаи клиентът има право да получи продукт, който отговаря на първоначално договорените условия или да откаже поръчката, като му бъдат възстановени всички, направени разходи от фирма ИТЕМА-ПГ ЕООД. След този период от 24 часа влизат в сила гаранционните условия, описани в гаранционната карта на съответния продукт.

Ограничения

В случай, че регистрирани потребители или случайни посетители на електронния магазин на ИТЕМА-ПГ ЕООД са го претоварили с фиктивни заявки или умишлено са нарушили функционирането му по какъвто и да било друг начин, ИТЕМА-ПГ ЕООД си запазва правото да налага рестрикции за достъп до сайта и по IP адреси, както и да предявява искове за нанесени щети от неправомерно ползване.

Потребителите на сайта нямат право да извършват действия, които нарушават общоустановени правила на общуване и комуникация, да извършват злоумишлени действия, нарушаващи или увреждащи права или интереси на трети лица и/или са в нарушение на българското и чуждо законодателство.

Фирма ИТЕМА-ПГ ЕООД си запазва правото по всяко време да променя съдържанието на електронния си магазин и начина на достъп до информацията в него, както и да прекрати използването му при неправомерен достъп, за некоректни действия и такива, противоречащи на закона.